Unser Berichtswesen

Mit den **Softgarden Berichten** behalten Sie den Überblick über Ihre Recruiting-Daten. Hier finden Sie alle wichtigen Funktionen, von Dashboards bis hin zu automatisierten Exporten.

Zur besseren Lesbarkeit wird das generische Maskulinum verwendet. Selbstverständlich sind alle Geschlechter gleichermaßen mitgemeint.

Softgarden Berichtswesen– Einfache Analyse Ihrer Daten 2

Die drei Bereiche 2

Dashboards – Für alle Nutzergruppen optimiert 3

- Recruiting-Übersicht 3
- Eingangskanäle 4
- Bewerber-Ereignisbericht 4
- Recruiting KPIs 5
- Bewerber 5

5

Schritt 1: Filter setzen 7

Schritt 2: Eingangskanäle-Bericht auswählen 8

Schritt 3: Pipeline-Bericht aufrufen 9

Schritt 4: Recruiting-KPI-Bericht hinzufügen 9

Datenexport 10

Kontinuierliche Exports – Automatisierte Datenübertragung 10

1. Bericht auswählen 11
2. Unternehmen & Intervall festlegen 11
3. Daten automatisch abrufen 11

11

Zusatzprodukte – Erweiterte Auswertungen 12

Headhunter-Modul – Auswertungen der Personalberater 13

Empfehlungsmanager – Mitarbeiter werben Mitarbeiter 14

softgarden Berichtswesen– Einfache Analyse Ihrer Daten

Mit den **Softgarden Berichten** können Sie wichtige **Kennzahlen und Trends** schnell erfassen. Dafür stehen Ihnen **übersichtliche Dashboards** zur Verfügung, die die wichtigsten **KPIs** sowie **bewährte Best Practices** unserer Kunden enthalten.

Schneller Überblick

Dashboards helfen Ihnen, aktuelle Entwicklungen zu erkennen und fundierte Entscheidungen zu treffen.

Datenexport

Sie können die Daten auf **zwei verschiedene Arten exportieren**, um sie weiterzuverarbeiten.

In dieser Anleitung erfahren Sie, wie Sie das **Reporting optimal nutzen, relevante Daten analysieren** und **Berichte exportieren.**

Personenbezogene Daten werden nach Ablauf der Löschfrist anonymisiert
Löschfristen können in den Datenschutzeinstellungen editiert werden

Die drei Bereiche

1

Dashboards

Überblick über aktuelle Kennzahlen und Trends

2

Snapshots

Momentaufnahmen wichtiger Daten

3

Kontinuierliche Exports

Regelmäßige Datenexporte zur Weiterverarbeitung

Dashboards – Für alle Nutzergruppen optimiert

Unsere Dashboards wurden auf Basis von **Feedback-Gesprächen** mit verschiedenen Kunden entwickelt. Ziel ist es, dass alle **Nutzer – unabhängig von ihrer Erfahrung – das Reporting optimal nutzen können**.

Für Recruiter:

Schneller Einblick in das Tagesgeschehen

Für Analyse-Profis:

Datenexport der Grafiken als Excel (XLSX) oder CSV, JSON

Kategorien im Überblick

Damit Sie sich schnell zurechtfinden, folgt eine **kurze Erklärung** der einzelnen Kategorien, ihrer **wichtigsten Vorteile** und der **Unterschiede zu anderen**.

Recruiting-Übersicht

Hier finden Sie alle wichtigen Informationen zu den aktuellen Abläufen.

Kennzahlen im Überblick:

- Anzahl der **Bewerbungen, Interviews und ausgeschriebenen Stellen**
- Vergleich Ihrer Daten mit dem **Durchschnitt unserer Software-Kunden**

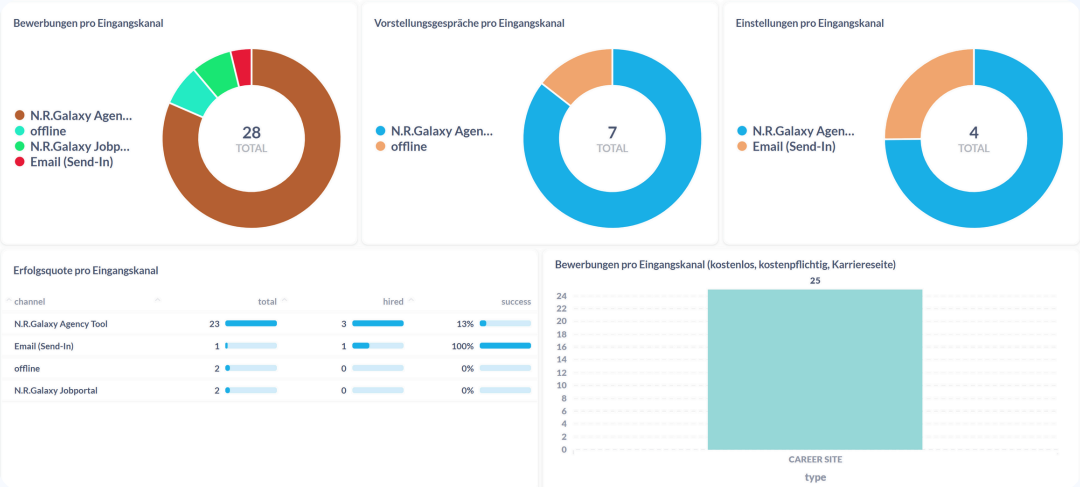


Eingangskanäle

Erhalten Sie einen Überblick über die Erfolgsquoten der Bewerbungskanäle.

Analyse der Kanäle:

- Anzahl der Bewerbungen pro Kanal
- Qualität der Kanäle nach **kostenfrei / kostenpflichtig**

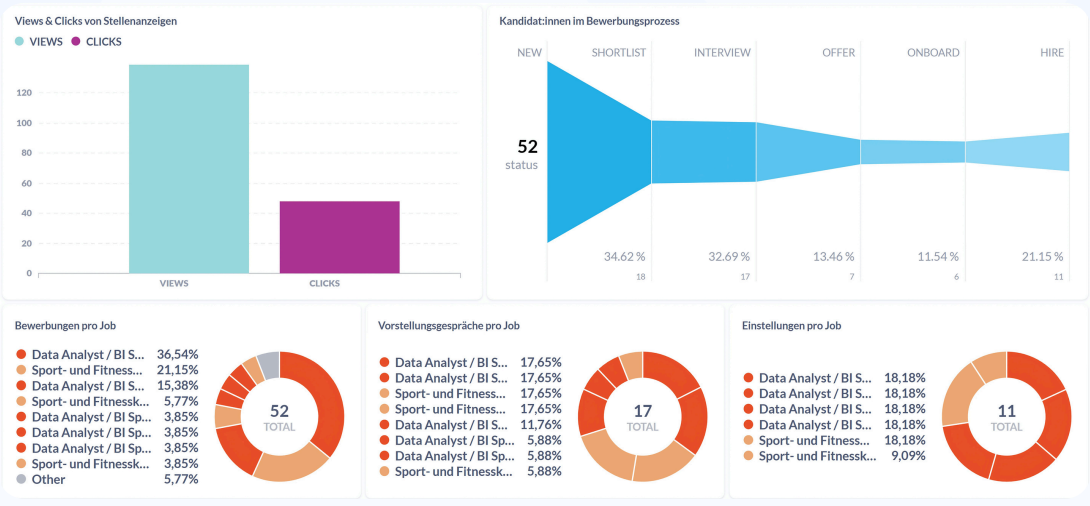


Bewerber-Ereignisbericht

Hier sehen Sie alle **Events, die von Bewerbenden ausgelöst wurden.**

Interaktionsanalyse:

- Anzahl der **Klicks & Views** auf Stellenanzeigen
- Ihr **Funnel** aller aktuellen Bewerbungen
- **Analyse der Zielgruppen & Jobkategorien**

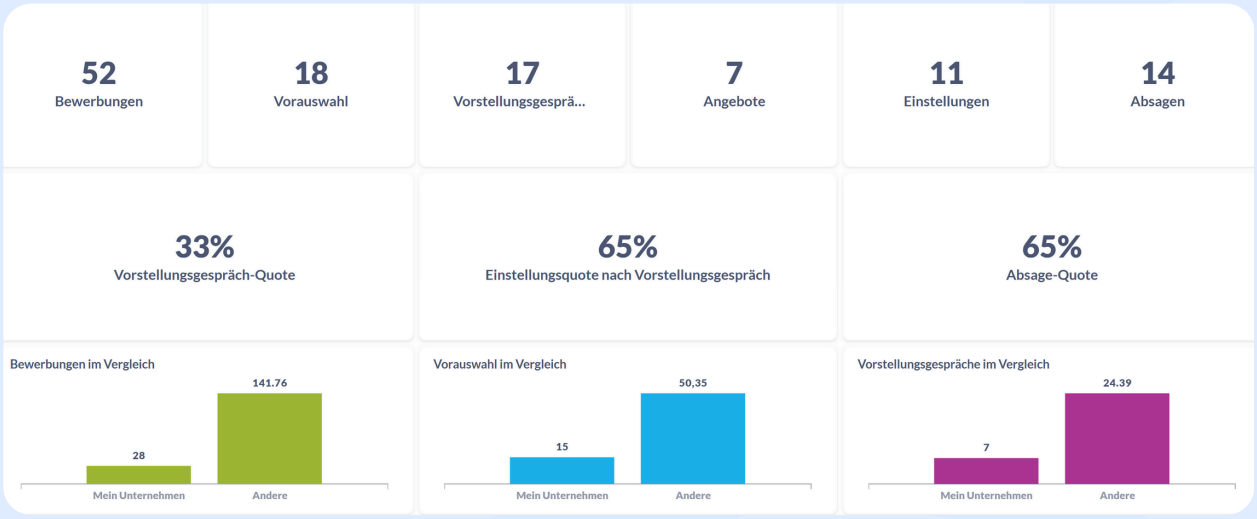


Recruiting-KPIs

Alle wichtigen **Performance-Zahlen** auf einen Blick.

Kennzahlen zur Effizienz:

- Quoten zu **Vorstellungsgesprächen & Einstellungen**
- Dauer der einzelnen Prozessschritte: **Eingang → Interview → Einstellung**
- Auswertung nach **Zielgruppen & Jobeigentümer**



Bewerber

Hier finden Sie Informationen **zur Beschaffenheit der Bewerbenden.**

Daten im Überblick:

- **Alter**
- **Geschlecht**
- **Absagegründe**



Snapshots – Datenexport leicht gemacht

Mit **Softgarden Snapshots** können Sie **Daten zu Bewerbenden und Prozessen manuell exportieren.**

Flexibler Export:

- Berichte für jeden Bereich – individuell anpassbar mit **Filtern**
- **Dateiformate:** XLSX, CSV oder JSON
- **Empfehlung:** XLSX-Datei in Microsoft Excel öffnen

Wichtiger Hinweis:
Die weitere Verarbeitung der Daten liegt in Ihrer Verantwortung – wir bieten hierfür keine zusätzliche Beratung an.

Datenschutz beachten!
Die exportierten Dateien enthalten personenbezogene Daten (z. B. Namen der Bewerbenden).

Während diese in Softgarden automatisch gelöscht werden, sind Sie nach dem Export für die sichere Speicherung selbst verantwortlich.

Beispiel:

Ich möchte folgende Informationen übersichtlich erfassen und auswerten:

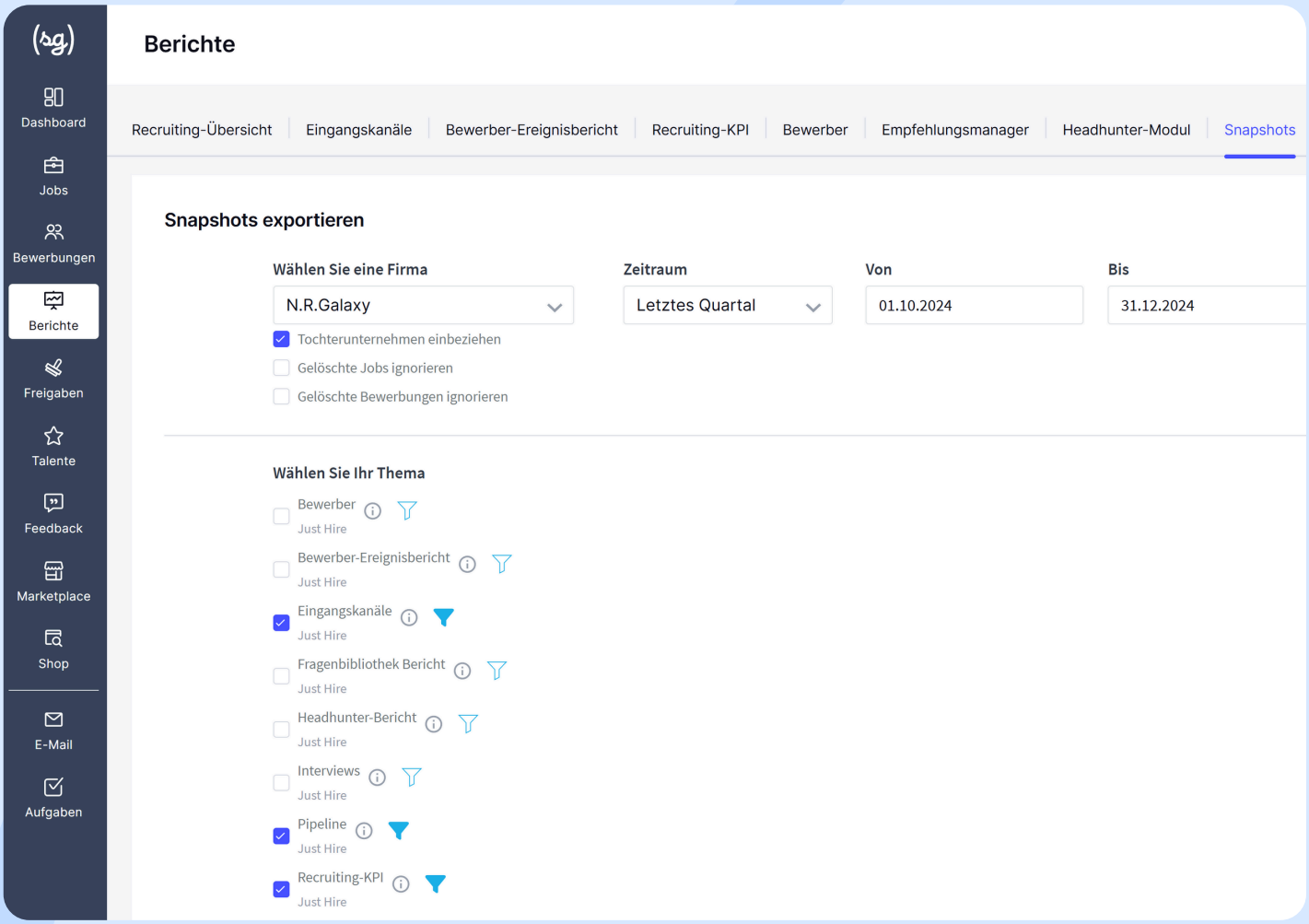
- **Anzahl der Bewerbungen pro Kanal** (z. B. Stellenbörsen)
- **Verteilung der Bewerbungen auf die Prozessschritte** (Funnel)
- **Dauer der einzelnen Prozessschritte** (KPIs)

Schritt 1: Filter setzen

- **Firma & Zeitraum wählen** – Bestimmen Sie, für welches Unternehmen und welchen Zeitraum Sie die Auswertung erstellen möchten.
- **Tochterunternehmen einbeziehen** – Optional können Sie auch verbundene Unternehmen in die Analyse aufnehmen.

In den Informationen finden Sie eine Erklärung, nach welchem Kriterium der Datumsfilter funktioniert



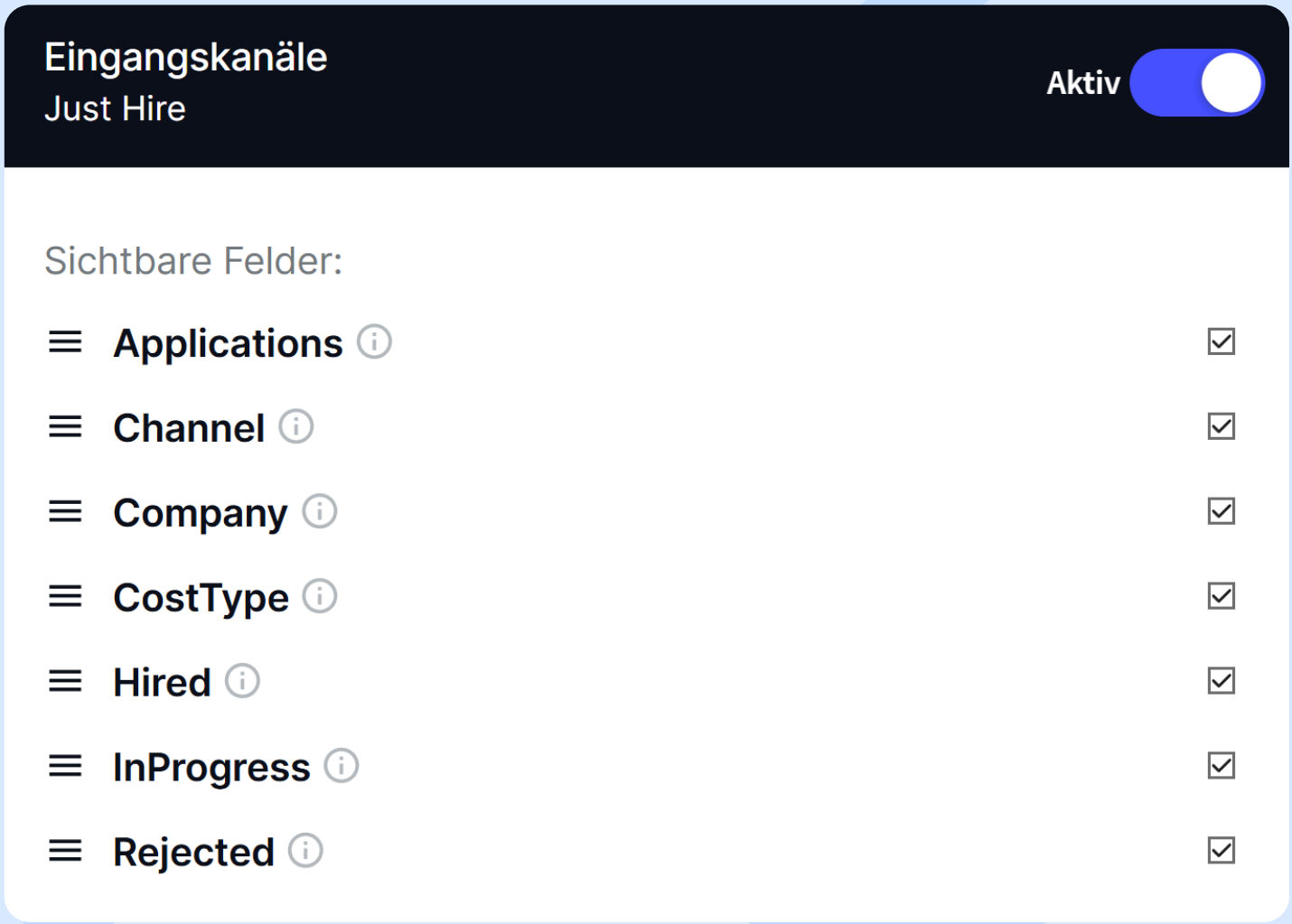


Schritt 2: Eingangskanäle-Bericht auswählen

Bericht **„Eingangskanäle“** auswählen

Über das **Informationssymbol** erhalten Sie eine Übersicht aller verfügbaren Daten und Hinweise zur Datumsfilterung.

Mit dem **Trichtersymbol** können Sie gezielt festlegen, welche Informationen in den Export übernommen werden sollen.

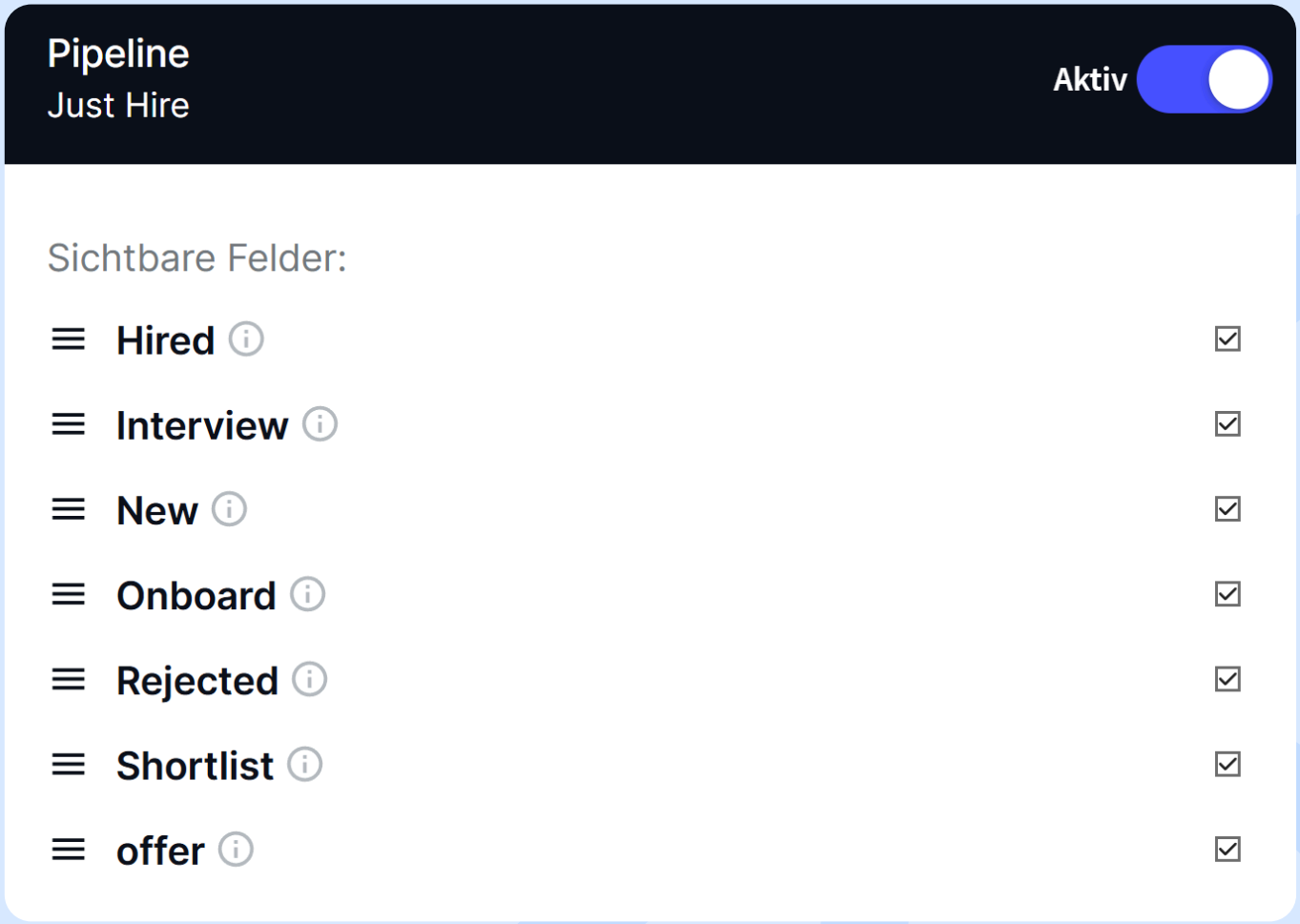


Inhalte des Berichts:

- Anzahl der Bewerbungen pro Kanal
- Kostenfreie vs. kostenpflichtige Kanäle
- Unternehmen, das die Stelle ausgeschrieben hat

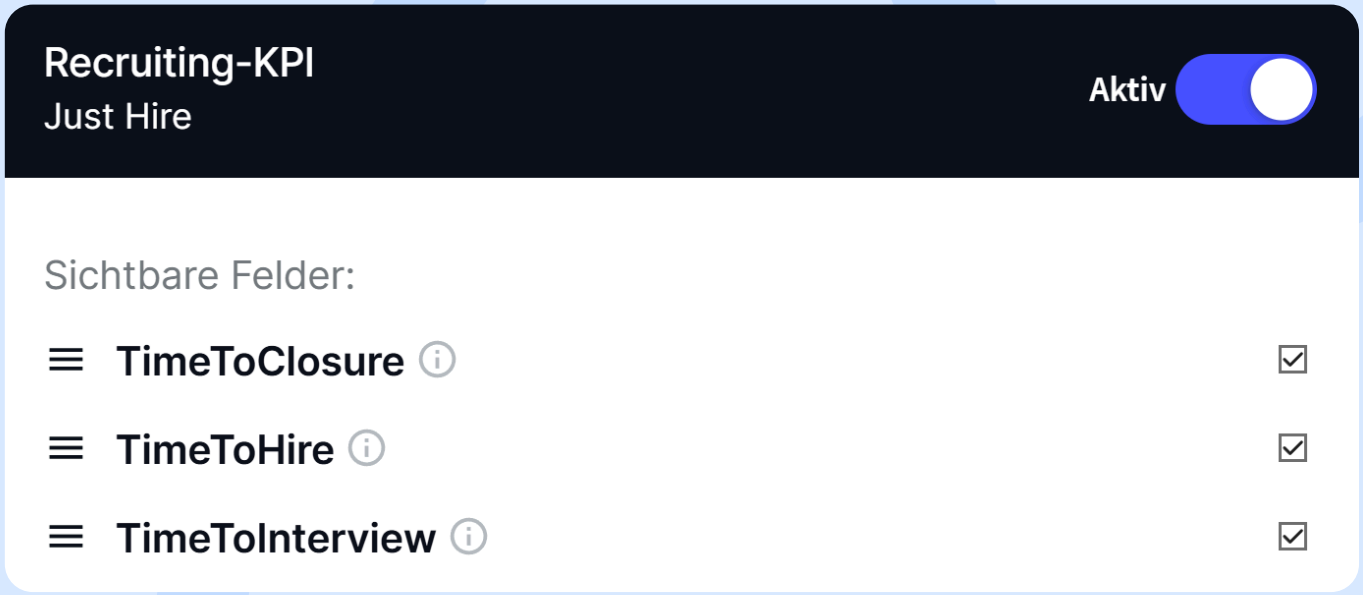
Schritt 3: Pipeline-Bericht aufrufen

Dieser Bericht zeigt, wie sich die Bewerbungen auf die einzelnen **Statusschritte** im Prozess verteilen.



Schritt 4: Recruiting-KPI-Bericht hinzufügen

Ergänzen Sie die drei **Kern-KPIs** von softgarden, um die Performance der Recruiting-Prozesse zu analysieren.



Datenexport

- **Dateiformat wählen:** XLSX, CSV oder JSON
- **Empfehlung:** Für eine manuelle Bearbeitung eignet sich **XLSX** in **Microsoft Excel** oder **Google Sheets**.

Hinweis: Alle drei Berichte werden gleichzeitig heruntergeladen. Je nach Browser müssen Sie den Download freigeben.

Kontinuierliche Exports – automatisierte Datenübertragung

Mit **Kontinuierlichen Exports** können Sie Daten nicht nur **manuell**, sondern auch **automatisiert und regelmäßig** exportieren.

Optimiert für BI-Tools

Dank automatischer Exporte können Sie **alle Softgarden-Daten** direkt in Ihr **BI-Tool** einspeisen und Ihre Analysen im gewünschten Format durchführen.

Funktionen & Vorteile

- Exportformate: XLSX, CSV oder JSON
- **Flexibles Exportintervall:** Manuell definierbar
- **Abruf per API-URL:**
- Gesichert durch einen **UUID V4 Token**
- **Eigene URL pro Bereich** mit unterschiedlichen Intervallen

Hinweis für Reporting-Experten: Diese Funktion richtet sich speziell an Analytics-Profis. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir über die Einrichtung des Exports hinaus keinen weiteren Support anbieten können.

1. Bericht auswählen

- Wählen Sie den Bericht, den Sie in Ihr **BI-Tool** exportieren möchten.

Über das **Informationssymbol** erhalten Sie eine Übersicht aller verfügbaren Daten.

Bewerber
Just Hire

Bewerberbericht verwendet das Erstellungsdatum für die Bewerbung als Datumsfilter.

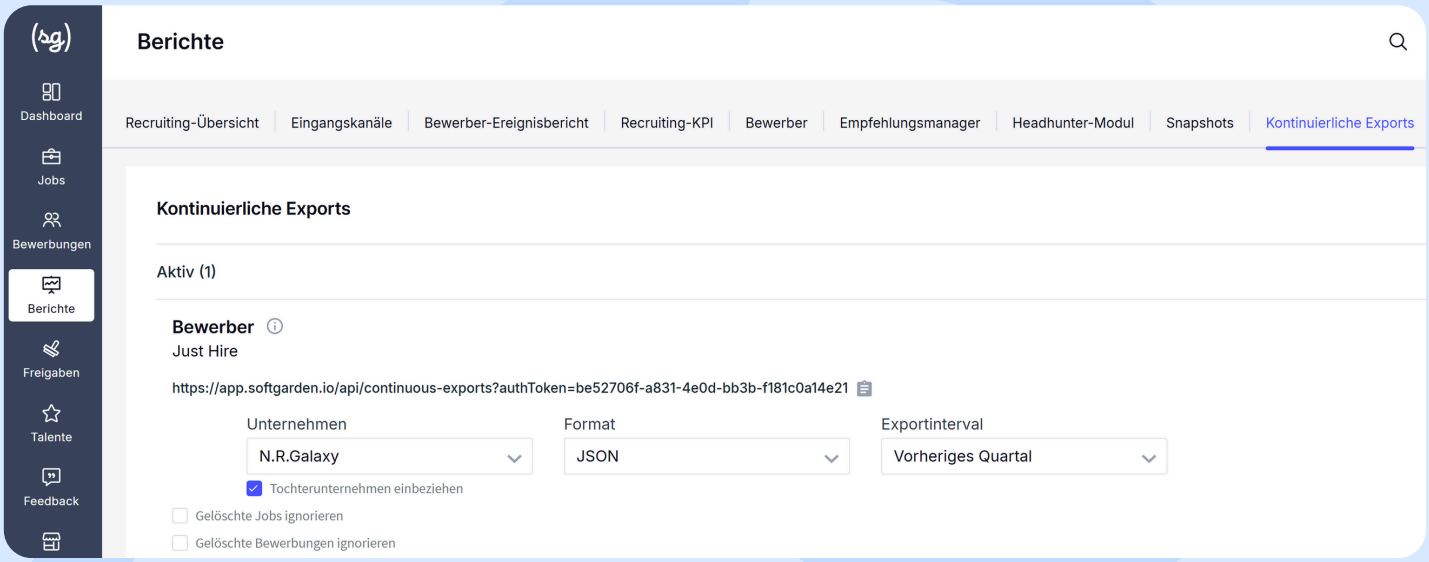
ApplicationDate
Zeitstempel, wann die Bewerber:in die Bewerbung erstellt hat

ApplicationNumber
Eindeutige ID des Bewerbers

ApplicationPublicId
Application publicId

2. Unternehmen & Intervall festlegen

- **Firma wählen** – Optional können auch **Tochterunternehmen** in die Analyse einbezogen werden.
- **Exportintervall bestimmen** – Legen Sie fest, wie oft die Daten aktualisiert werden sollen.
- **Dateiformat wählen** – Das passende Format hängt von Ihrem BI-Tool ab.



3. Daten automatisch abrufen

- **Download-Link** – Über die bereitgestellte URL kann das Dokument jederzeit heruntergeladen werden.
- **Automatische Verarbeitung** – Durch die Einbindung der URL in Ihr BI-Tool werden die Daten regelmäßig aktualisiert.

Zusatzprodukte – Erweiterte Auswertungen

Softgarden bietet verschiedene **Zusatzprodukte**, die Sie im Berichtswesen auswerten können, darunter das **Personalberatungs-Modul** und der **Empfehlungsmanager**.

Wichtige Einblicke:

- **Überblick über zu vergütende Leistungen** – Verfolgen Sie, welche Leistungen noch zu vergüten sind.
- **Erkennen von Prozessen, die länger dauern** – Identifizieren Sie Prozesse, die Unterstützung benötigen, um Engpässe frühzeitig zu erkennen.
- **Identifikation der Top-Performer** – Finden Sie heraus, welche Quellen oder Personen die besten Ergebnisse liefern.
- **Qualität der Bewerbungen** – Behalten Sie die Qualität der Bewerbungen im Blick, die über diese Zusatzprodukte akquiriert wurden.

Personenbezogene Daten werden nach Ablauf der Löschfrist anonymisiert
Löschfristen können in den Datenschutzeinstellungen editiert werden

Für die **Berichte zu den Zusatzprodukten** stehen Ihnen dieselben **technischen Möglichkeiten** zur Verfügung wie bei den Daten der Software selbst:

- **Dashboards** zur schnellen Momentaufnahme
- **Manueller Export** per Excel-Datei
- **Automatischer Export** an ein **BI-Tool**

Headhunter-Modul – Auswertungen der Personalberater

Im **Berichtswesen** finden Sie detaillierte Auswertungen zu den **Personalberatern**, mit denen Sie zusammenarbeiten.

Wichtige Funktionen:

- **Berater als Kanäle** – Sobald Personalberater Ihrem System hinzugefügt werden, können Sie diese als Kanäle in den Berichten auswerten.
- **Überblick über Bewerbungen** – Verfolgen Sie die Anzahl der akquirierten Bewerbungen, sowie den aktuellen Status (Neu bis Abgesagt).
- **Im Vergleich** – Bewerbungen, Interviews und Einstellungen **pro Recruiter.**

In der Übersicht:

- Bewerbungen nach **Status**
- Übersicht der **Bewerbungen pro Recruiter**
- **Einstellungen** inkl. der zugehörigen **Headhunter**



Empfehlungsmanager – Mitarbeiter werben Mitarbeiter

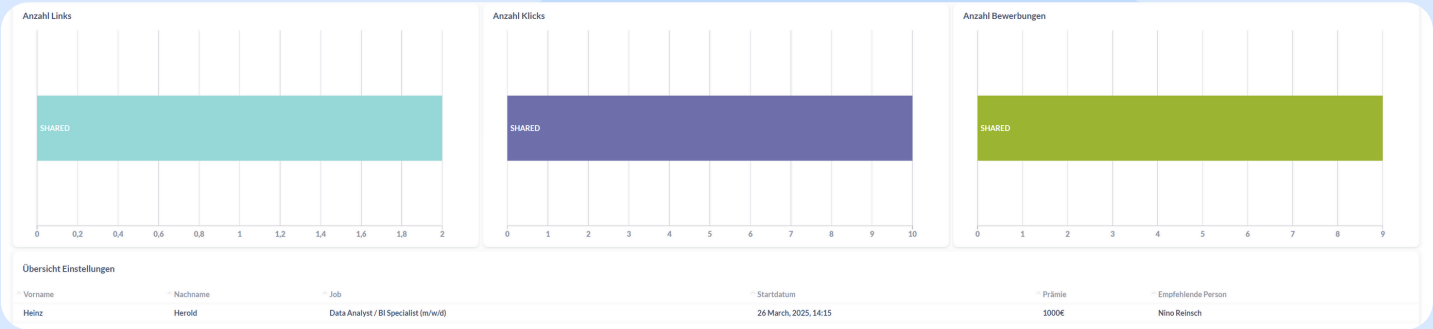
Der **Empfehlungsmanager** ist ein wertvolles Tool im Rahmen von **„Mitarbeiter werben Mitarbeiter“**. Es bietet nicht nur Ihren Kollegen die Möglichkeit, einfach Bekannte oder Freunde vorzuschlagen und dafür eine Belohnung zu erhalten, sondern gibt Ihnen auch einen umfassenden Überblick über alle **akquirierten Bewerbungen**.

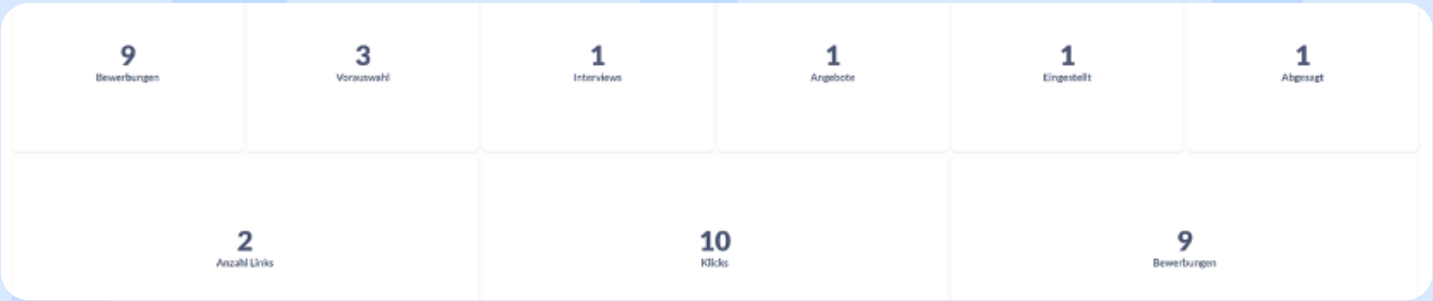
Berichte zum Empfehlungsmanager umfassen:

- **Übersicht aller Bewerbungen**, die über **Empfehlungen** eingegangen sind
- **Aufstellung der Kanäle** und **Interaktionen**
- **Liste der erfolgreich eingestellten Bewerbenden**

Einblicke auf einen Blick:

- **Bewerbungen nach Status**
- Übersicht der **Bewerbungskanäle**
- **Einstellungen** inkl. der zugehörigen **Empfehlenden**





Übersicht Einstellungen

Vorname	Nachname	Job	Startdatum	Prämie	Empfehlende Person
Heinz	Herold	Data Analyst / BI Specialist (m/w/d)	26 March, 2025, 14:15	1000€	Nino Reinsch

https://app.softgarden.io/api/continuous-exports?authToken=be52706f-a831-4e0d-bb3b-f181c0a14e21