

# Datenschutzhinweise zum Bewerbermanagement der GDV DL

Stand: 21. Juli 2025 / Version 1.0

Das Bewerbermanagement-Tool von Softgarden unterstützt uns bei der effizienten und strukturierten Durchführung von Bewerbungsverfahren. Über die Plattform können Bewerbungen sicher und datenschutzkonform entgegengenommen, verwaltet und bearbeitet werden. Dies ermöglicht eine transparente und nachvollziehbare Kommunikation zwischen Bewerbenden und unserem Unternehmen sowie eine datenschutzkonforme Verarbeitung der Bewerbungsunterlagen auf Basis aktueller gesetzlicher Vorgaben, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

**Die folgenden Hinweise informieren Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrer Bewerbung über das Softgarden-Bewerbermanagement-System. Personenbezogene Daten sind dabei alle Daten, die direkt oder indirekt einer konkreten Person zugeordnet werden können.**

## Wie funktioniert der Bewerbungsprozess?

Um einen effizienten und transparenten Bewerbungsprozess zu gewährleisten, kommt ein Bewerbermanagementsystem zum Einsatz. „Dies wird in einem abgegrenzten, nur durch die GDV-Dienstleistungs-GmbH erreichbaren Bereich, im Rahmen einer Auftragsverarbeitung, durch unseren Dienstleister Softgarden zur Verfügung gestellt. Die Karriereseite des Unternehmens bietet eine Übersicht der aktuellen Vakanzen. Nach Auswahl einer Position führt der „Jetzt bewerben“-Button zum Online-Formular. Dort kann der Lebenslauf hochgeladen werden, optional auch durch den Import von Profildaten aus dem Business-Netzwerken XING. Nach Vervollständigung der erforderlichen Datenfelder und dem Anfügen weiterer Dokumente werden die Unterlagen übermittelt. Anschließend erfolgt der Versand einer automatischen Eingangsbestätigung. Der Status des Bewerbungsverfahrens ist ebenfalls transparent nachverfolgbar.

## Wer ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich?

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne des Art. 4 Ziffer 7 DSGVO ist die Dienstleistungsgesellschaft der deutschen Versicherer (GDV DL):

GDV Dienstleistungs-GmbH  
Frankenstraße 18,  
20097 Hamburg  
Telefon: 040 33449-0  
E-Mail: [info@gdv-dl.de](mailto:info@gdv-dl.de)

### Wie erreichen Sie den Datenschutzbeauftragten der GDV DL?

Die GDV DL hat einen Datenschutzbeauftragten bestellt. Diesen erreichen Sie per Post unter der obigen Anschrift mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“ oder direkt per Mail unter [datenschutz@gdv-dl.de](mailto:datenschutz@gdv-dl.de).

### Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?

Im Bewerbermanagementsystem werden personenbezogene Daten von Bewerberinnen und Bewerbern verarbeitet, die im Rahmen des Bewerbungsverfahrens erforderlich sind. Die Daten werden benötigt, um eine strukturierte Durchführung des Auswahlprozesses zu ermöglichen und die Kommunikation mit den Bewerbenden sicherzustellen.

Dabei werden insbesondere folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet:

- Stammdaten wie Name, Anschrift, Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer),
- Bewerbungsunterlagen wie Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse und weitere Nachweise,
- Angaben zur Qualifikation, Ausbildung und Berufserfahrung,
- Daten zum bisherigen und gewünschten Beschäftigungsverhältnis (z. B. frühestmöglicher Eintrittstermin, Gehaltsvorstellungen),
- Informationen aus der Korrespondenz im Bewerbungsverfahren,
- Daten zur Nutzung des Bewerberportals (z. B. Zeitpunkt der Registrierung, Log-In-Daten, Metadaten zu Seitenaufrufen, IP-Adressen).

Diese Daten werden ausschließlich für Zwecke der Bewerberauswahl und zur Bearbeitung des Bewerbungsverfahrens verarbeitet. Sie ermöglichen es uns, Ihre Bewerbung nachvollziehbar zu prüfen und mit Ihnen im Rahmen des Auswahlprozesses in Kontakt zu treten.

### Woher kommen die notwendigen Daten?

Die im Bewerbermanagementsystem enthaltenen personenbezogenen Daten werden von den Bewerberinnen und Bewerbern selbst bereitgestellt – etwa durch das Hochladen von Bewerbungsunterlagen oder das Ausfüllen von Online-Formularen im Bewerbungsprozess. Die

Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt stets zweckgebunden und im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Vorgaben.

### **Werden Ihre Daten an Dritte übermittelt?**

Eine Übermittlung an Dritte findet nicht statt.

Grundsätzlich übermitteln wir personenbezogene Daten nicht in Staaten außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums. Personenbezogene Daten können jedoch im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen an Unternehmen außerhalb der GDV Dienstleistungs-GmbH gegeben werden, die wir im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung einsetzen. Eine Übermittlung Ihrer Daten an solche Unternehmen für deren eigene Geschäftszwecke erfolgt grundsätzlich nicht.

Wir übermitteln personenbezogene Daten an staatliche Behörden (einschließlich Strafverfolgungsbehörden), wenn dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der wir unterliegen (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO) oder es zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO).

### **Nutzung von Cookies**

Im Rahmen der Nutzung des Bewerbermanagementsystems kommen sogenannte „Cookies“ zum Einsatz. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und bestimmte Funktionen der Anwendung unterstützen – etwa zur Sicherstellung einer stabilen und sicheren Verbindung während Ihrer Sitzung. Es wird zwischen technisch notwendigen und optionalen Cookies unterschieden. Technisch notwendige Cookies dienen ausschließlich der Gewährleistung der grundlegenden Funktionen des Bewerberportals, wie etwa der sicheren Anmeldung, der Navigation innerhalb des Systems oder dem Erhalt Ihrer Eingaben während eines laufenden Bewerbungsprozesses. Diese Cookies werden automatisch gesetzt und erfordern keine Einwilligung.

Optionale Cookies – beispielsweise zur statistischen Auswertung oder zur Optimierung der Nutzererfahrung – kommen im Rahmen des Softgarden-Portals nicht oder nur nach ausdrücklicher Einwilligung durch die Nutzerin oder den Nutzer zum Einsatz.

### **Feedback-Modul im Bewerbungsprozess**

Im Rahmen des Bewerbungsverfahrens nutzen wir ein Feedback-Modul, um Bewerberinnen und Bewerbern nach Abschluss des Auswahlprozesses die Möglichkeit zu geben, anonym oder

freiwillig eine Rückmeldung zum Ablauf des Bewerbungsverfahrens zu geben. Ziel dieses Moduls ist es, unseren Recruiting-Prozess kontinuierlich zu verbessern und transparenter zu gestalten.

Die Teilnahme am Feedback ist freiwillig. Sofern Sie das Feedback-Formular ausfüllen, werden die von Ihnen eingegebenen Angaben durch Softgarden in unserem Auftrag verarbeitet. Dabei werden – abhängig von der Art des Feedbacks – ggf. folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- Allgemeine Rückmeldungen zum Bewerbungsprozess,
- Freitexteingaben (sofern Rückschlüsse auf Ihre Person möglich sind),
- Technische Metadaten (z. B. Zeitpunkt des Feedbacks, Browserinformationen).

Sofern Sie keine personenbezogenen Angaben machen oder keine Rückschlüsse auf Ihre Identität möglich sind, erfolgt die Verarbeitung vollständig anonym.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des Feedback-Moduls ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Optimierung unseres Bewerbungsprozesses und der Verbesserung der Bewerbererfahrung. Sofern Sie freiwillig personenbezogene Angaben machen, erfolgt die Verarbeitung ergänzend auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Diese kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

### **Verarbeitung Ihrer Daten nach Abschluss der Nutzung?**

Personenbezogene Daten, die im Rahmen des Bewerbungsverfahrens über das Bewerbermanagementsystem erhoben wurden, werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Durchführung und Dokumentation des Bewerbungsprozesses erforderlich ist.

Nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens – beispielsweise durch Absage oder Einstellung – werden Ihre Daten grundsätzlich 6 Monate nach dem Ende des Verfahrens gelöscht, sofern keine anderweitige Rechtsgrundlage für eine längere Speicherung besteht.

### **Welche Rechtsgrundlage liegt der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Grunde?**

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Bewerbungsverfahrens über das Bewerbermanagementsystem erfolgt auf Grundlage der Regelungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Rechtsgrundlage ist in erster Linie Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO. Danach ist die Verarbeitung zulässig, wenn sie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf Ihre Anfrage als Bewerberin oder Bewerber erfolgen – etwa im Rahmen des Auswahl- und Einstellungsverfahrens.

Soweit besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Gesundheitsdaten oder Angaben zur Schwerbehinderung) verarbeitet werden, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 Buchstabe b DSGVO in Verbindung mit § 26 Abs. 3 BDSG, sofern dies zur Ausübung von Rechten oder zur Erfüllung arbeitsrechtlicher Pflichten erforderlich ist.

Sofern Sie im Rahmen des Bewerbungsprozesses eine ausdrückliche Einwilligung zu bestimmten Verarbeitungen erteilen (z. B. für eine längere Speicherung oder die Aufnahme in einen Talentpool), bildet Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO die Rechtsgrundlage. Eine solche Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

### **Widerrufsrecht bei einwilligungsbasierter Verarbeitung**

Sofern Sie gegenüber der GDV DL im Rahmen der obigen Verarbeitung eine weitergehende Einwilligungserklärung über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese Einwilligungserklärung gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf einer Einwilligungserklärung hat auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf keinen Einfluss. Ein etwaiger Widerruf ist zu richten an den betrieblichen Datenschutzbeauftragten unter der oben angegebenen Adresse

Der Widerruf bedarf keiner besonderen Form. Durch den Widerruf entstehen Ihnen – mit Ausnahme eventueller Übermittlungs- oder Verbindungsentgelte – keinerlei Kosten.

Bei einem Widerruf einer erteilten Einwilligung werden wir Ihre Daten nicht mehr zu den Zwecken nutzen, welche die Einwilligung erforderlich gemacht haben.

## Ihre Rechte als Betroffener

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung (sofern keine gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen) und/oder Einschränkung der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten. Ferner haben Sie das Recht, die bereitgestellten Daten an sich oder auf einen Dritten übertragen zu lassen, sowie das Recht sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Ihre Rechte können Sie schriftlich oder per E-Mail bei dem Datenschutzbeauftragten der GDV Dienstleistungs-GmbH unter der oben angegebenen Anschrift geltend machen:

### 1.1 Recht auf Auskunft gem. Art. 15 DSGVO

Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen.

### 1.2 Recht auf Berichtigung gem. Art. 16 DSGVO

Sie haben das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.

### 1.3 Recht auf Löschung gem. Art. 17 DSGVO

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (bspw. gesetzliche Aufbewahrungsfristen), aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen für uns erforderlich ist.

### 1.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gem. Art 18 DSGVO

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benöti-

gen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.

### **1.5 Recht auf Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DSGVO**

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

### **1.6 Recht auf Widerspruch gem. Art. 21 DSGVO**

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) oder Art. 6 Abs. 1 S. 1 e) DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) erfolgt, Widerspruch einzulegen, wenn dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### **1.7 Recht der Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde gem. Art. 77 DSGVO**

Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu beschweren.

## **Wie erreiche ich die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde?**

Für die GDV Dienstleistungs-GmbH ist der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit als Aufsichtsbehörde der Freien und Hansestadt Hamburg zuständig. Sie erreichen die Aufsichtsbehörde unter folgendem Link: [datenschutz-hamburg.de](https://datenschutz-hamburg.de), der dort angegebenen Postanschrift oder unter der Mailadresse [mailbox@datenschutz.hamburg.de](mailto:mailbox@datenschutz.hamburg.de).