

POLITYKA PRYWATNOŚCI

INFORMACJE WSTĘPNE

Ochrona danych osobowych i związane z tym zaufanie osób, których dane dotyczą jest dla nas bardzo ważne. Z tego też względu bezpieczeństwo danych osobowych traktujemy jako priorytet. Dbamy o to, aby wszystkie nasze działania pozostawały w zgodzie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „**RODO**”). Wypełniając obowiązki informacyjne, dla zachowania transparentności i zrozumiałości stosowanych przez nas zasad ochrony Twoich danych osobowych, przedstawiamy niniejszą Politykę prywatności.

ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem Twoich danych osobowych, jako podmiot decydujący o celach i sposobach ich przetwarzania jest Polish Airports Academy Sp. z o.o (zwana dalej także „**PAA**” lub „**Administratorem**”) z siedzibą w Warszawie (00-906), przy ul. Żwirki i Wigury 1, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000451479, NIP: 5223003972.

Nasze dane kontaktowe to: e-mail: sekretariat@AirportsAcademy.pl, telefon: 22 650 16 29.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych w osobie Pana Michała Kłody, z którym można się skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzanych danych osobowych poprzez e-mail IOD@AirportsAcademy.pl lub pisemnie na adres wskazany powyżej z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”. Jako Zastępca Inspektora Ochrony Danych została wyznaczona Pani Klaudia Mirońska.

SPOSODY ZBIERANIA DANYCH OSOBOWYCH

Zbieramy dane osobowe przy wykorzystaniu różnych form komunikacji, w zależności od sytuacji i potrzeb. Może to mieć miejsce w szczególności w związku z:

- przesłaniem przez Ciebie zgłoszenia w odpowiedzi na prowadzony przez PAA proces rekrutacyjny,
- zgłoszeniem na prowadzone przez PAA stacjonarne szkolenie podnoszące lub utrzymujące Twoje kwalifikacje,
- uczestnictwem w szkoleniach poprzez e-learningową platformę szkoleniową,
- rozpatrywaniem przez nas Twojej indywidualnej sprawy, na przykład na skutek złożonego przez Ciebie drogą mailową, telefoniczną lub tradycyjną (listownie) wniosku, zapytania lub reklamacji,
- prowadzoną z Tobą korespondencją, na przykład w celu udzielenia odpowiedzi na Twoje pytania i prośby,
- przeglądaniem przez Ciebie naszych witryn internetowych,
- korzystaniem przez Ciebie ze świadczonych przez nas usług, nawiązania z nami stosunku handlowego.

CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Przetwarzamy Twoje dane osobowe wyłącznie w celach, dla których zostały nam one przekazane i w celach bezpośrednio związanych z naszą działalnością.

Główne cele, w których możemy wykorzystywać Twoje dane osobowe to:

- realizacja usług szkoleniowych, jak również wystawienie certyfikatów lub zaświadczeń potwierdzających odbycie szkolenia,
- działania zmierzające do zawarcia i realizacji umów w zakresie prowadzonej przez nas działalności lub należytego świadczenia usług,
- rozpatrywanie wniosków, skarg, reklamacji,
- prowadzenie rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej,
- prowadzenie działań marketingowych,
- zarządzanie zasobami ludzkimi – pracownikami i współpracownikami, w tym prowadzenie rekrutacji,
- archiwizacja polegająca na zabezpieczeniu informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, jak również na potrzeby ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

W związku z prowadzoną działalnością Administratora, odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty trzecie współpracujące z PAA na nasze zlecenie, w szczególności:

- dostawcy systemów teleinformatycznych wspomagających naszą działalność,
- dostawcy usług utrzymania i rozwoju naszych witryn,
- podmioty pośredniczące w płatnościach,
- firmy kurierskie,
- podmioty obsługi finansowo-księgowej,
- podmioty świadczące usługi prawne dla Administratora,

przy czym takie podmioty będą przetwarzać dane na podstawie umowy z PAA i wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami. Podmioty te są także zobowiązane do stosownego zabezpieczenia danych osobowych i zachowania ich w tajemnicy.

Twoje dane osobowe mogą być udostępniane organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Okres przetwarzania danych osobowych zależy od celu, w jakim dokonuje się tego przetwarzania. Przechowujemy dane osobowe przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w Polityce, w tym przez okres wymagany przepisami prawa lub do upływu terminu przedawnienia roszczeń.

PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DOTYCZĄ DANE OSOBOWE

Zgodnie z obowiązującymi przepisami (art. 12-23 RODO), każdej osobie, której dane są przetwarzane przez PAA, przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- usunięcia swoich danych,
- ograniczenia przetwarzania swoich danych,
- przenoszenia swoich danych – jeśli podstawą prawną ich przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO) oraz umowa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych – jeśli podstawą prawną ich przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Aby skorzystać z ww. praw należy skontaktować się z Administratorem danych lub Inspektorem Ochrony Danych, w sposób wskazany powyżej.

W przypadku, gdy żądanie dotyczące realizacji praw jest ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój powtarzający się charakter, możemy pobrać rozsądną opłatę, uwzględniając administracyjne koszty udzielenia informacji, prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądanych działań albo odmówić podjęcia czynności.

Przysługuje Ci również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych.

W zakresie współadministrowanych danych osobowych przetwarzanych w ramach serwisów społecznościowych możesz swoje prawa wykonywać wobec operatora tego serwisu społecznościowego zgodnie z zasadami określonymi przez tych operatorów:

- Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- LinkedIn: <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy?src=li-other&veh=www.linkedin.com%7Cli-other#other>

DOBROWOLNOŚĆ LUB OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH

W większości przypadków podanie danych osobowych może być dobrowolne, ale niezbędne do skorzystania z naszych usług - niepodanie przez Ciebie danych może spowodować, że nie będziemy w stanie zawrzeć z Tobą umowy, zrealizować usługi szkoleniowej lub odpowiedzieć na zadane pytania czy wnioski. W niektórych przypadkach natomiast podanie danych ma charakter całkowicie dobrowolny. Ma to miejsce w szczególności w związku realizacją przez nas celów promocyjnych, marketingowych lub reklamowych.

W sytuacjach, kiedy podanie konkretnych danych wynika wprost z przepisów prawa, podanie danych może mieć charakter obowiązkowy.

WSPÓŁADMINISTRATORZY

Administrator może korzystać z tzw. „wtyczki społecznościowej” tj. zamieszczonego na jego witrynie internetowej banneru serwisów Facebook, LinkedIn i Twitter, które przekierowują odpowiednio do:

- strony Administratora prowadzonej przez niego w serwisie Facebook <https://www.facebook.com/PolishAirportsAcademy/> (dalej jako: „Profil Facebook”)
- strony Administratora prowadzonej przez niego w serwisie LinkedIn <https://pl.linkedin.com/company/polish-airports-academy> (dalej jako: „Profil LinkedIn”).

W przypadku wykorzystywania przez Administratora Profilu Facebook, Profilu LinkedIn oraz zamieszczenia na jego witrynach wtyczek społecznościowych współadministratorem danych użytkownika jest również odpowiednio:

- Meta Platforms Ireland Limited z siedzibą w Dublinie (Irlandia), adres: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02X525, Ireland,
- LinkedIn Ireland Unlimited Company z siedzibą w Dublinie (Irlandia), adres: Wilton Place, Dublin 2, Ireland.

Współadministrowanie obejmuje zbiorczą analizę danych, której celem jest wyświetlanie statystyk aktywności użytkowników Profilu Facebook, LinkedIn lub Twitter oraz działania reklamowe za pomocą dostępnych tam narzędzi.

PLIKI COOKIE

PAA w celu świadczenia usług na najwyższym poziomie stosuje pliki cookie (popularne „ciasteczka”). Korzystanie z naszych witryn oznacza, że mogą być one zamieszczane na Twoim urządzeniu.

Pliki cookie, które są niezbędne do korzystania z naszej strony internetowej, służą m.in. do zapewnienia stabilności jej funkcjonowania (mierzą ruch, zabezpieczając nas przed jej przeciążeniem) czy zapamiętania wybranych przez Ciebie preferencji dotyczących prywatności. Te pliki cookie stosujemy domyślnie, czyli zapisujemy je na Twoim komputerze lub smartfonie w momencie wejścia na naszą stronę internetową.

PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH

Twoje dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej jako „EOG”) do podmiotów mających siedzibę w tak zwanych „państwach trzecich”. Mając jednak na uwadze wykonywanie usług i zadań przez naszych podwykonawców przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury informatycznej (IT), możemy zlecać realizację określonych czynności renomowanym podwykonawcom działającym poza EOG, co może powodować przekazanie danych poza obszar EOG.

W powyższych przypadkach dane są przekazywane do państwa trzeciego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, a w przypadku braku takiego stwierdzenia, zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawnymi stosowane są odpowiednie zabezpieczenia w celu stworzenia właściwego poziomu ochrony danych - należą do nich w szczególności standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Zastosowany sposób zabezpieczenia danych jest zgodny z zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO „Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych”.

PRZETWARZANIE DANYCH W SPOSÓB ZAUTOMATYZOWANY

Twoje dane osobowe nie będą wykorzystywane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji (w tym w formie profilowania), w wyniku którego mogłyby zapadać jakiegokolwiek decyzje, które wywołałyby skutki prawne lub w podobny sposób wpływałyby na jakiegokolwiek skutki wobec klientów, kontrahentów, ich pracowników lub współpracowników, jak również pracowników lub współpracowników Administratora.

ZABEZPIECZENIE DANYCH OSOBOWYCH

Dbając o ochronę Twoich danych osobowych wdrożyliśmy w PAA odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić właściwy stopień bezpieczeństwa danych, m.in. poprzez:

- szkolenie naszego personelu i budowanie świadomości w obszarze ochrony danych,
- dopuszczanie do przetwarzania danych wyłącznie osób posiadających stosowne upoważnienie, przy jednoczesnym złożeniu przez nie oświadczenia o zachowaniu poufności,
- wdrożenie systemów i zabezpieczeń, które mają zapewnić poufność, integralność i dostępność danych,
- nadzór nad procesami przetwarzania danych osobowych, w szczególności kontrolę tego jakie dane oraz w jakim zakresie pozyskujemy, a także komu je ewentualnie przekazujemy,
- współpracę z partnerami biznesowymi, którzy zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich standardów bezpieczeństwa.

AKTUALIZACJA POLITYKI PRYWATNOŚCI

Zastrzegamy sobie prawo do aktualizacji niniejszej Polityki prywatności w przyszłości - może to nastąpić z ważnych powodów, m.in. takich jak zmiana obowiązujących przepisów, w szczególności w zakresie ochrony danych osobowych, a także w związku z rozwojem funkcjonalności lub usług elektronicznych podyktowanych postępem technologii internetowej, w tym stosowania/wdrażania nowych rozwiązań technologicznych lub technicznych, mających wpływ na zakres Polityki.

Ostatnia aktualizacja: 8 kwietnia 2025 r.