Zaštita privatnosti

Zaštita i povjerljivost vaših podataka od posebne je važnosti za Teleperformance. Prikupljanje i obrada vaših osobnih podataka odvija se isključivo u okviru zakonskih odredbi važećeg zakona o zaštiti podataka. Ovom izjavom o zaštiti podataka obavještavamo vas koje osobne podatke prikupljamo u sklopu vašeg postupka prijave (sustav upravljanja podnositeljima zahtjeva i portal za karijeru) i u koju svrhu se podaci obrađuju.

Ova pravila o privatnosti primjenjuju se na sljedeće tvrtke:

Teleperformance Germany S. à r. l. & Co. KG, Teleperformance Germany Cloud Campus GmbH, Teleperformance Germany Financial Services GmbH, Teleperformance Germany Client Service GmbH, Teleperformance Support Services GmbH, Teleperformance HRV d.o.o.

Nadalje, za sljedeća društva iz bivše grupe društava Majorel:

Majorel Deutschland GmbH, Majorel Berlin GmbH, Majorel Brandenburg GmbH, Majorel Cottbus GmbH, Majorel Dortmund GmbH, Majorel Energy GmbH, Majorel Erfurt GmbH, Majorel Münster GmbH, Majorel Nordhorn GmbH, Majorel Rostock I GmbH, Majorel Rostock II GmbH, Majorel Saarbrücken GmbH, KWS Kontowechsel Service GmbH, Majorel Wilhelmshaven GmbH i Majorel Croatia d.o.o.

Teleperformance je odgovoran za obradu podataka u konkretnom slučaju.
Društvo (u daljnjem tekstu "Teleperformance") na koje podnositelj zahtjeva upućuje svoj zahtjev.

Službenika za zaštitu podataka možete kontaktirati putem sljedeće e-mail adrese: datenschutz@teleperformance.de.

Obrada i prijenos naloga

Softgarden e-Recruiting GmbH, Tauentzienstr. 14, 10789 Berlin, nudi softver za obradu aplikacijskih podataka. Softgarden obrađuje podatke u ime Teleperformance.

Kako bi povećao sigurnost platforme, softgarden e-Recruiting GmbH koristi usluge tvrtke Cloudflare Inc, 101 Townsend St, San Francisco, SAD i njezine podružnice Cloudflare Germany GmbH, Rosental 7, c/o Mindspace, 80331 München, Njemačka. Usluge koje pruža Cloudflare uključuju proizvod "Data Localization Suite" s komponentama "Regional Services" i "Metadata Boundary for Customers". Obje komponente osiguravaju da se prijenos osobnih podataka pri korištenju softvera odvija isključivo unutar EU.

Osim toga, vaši osobni podaci također će se prenijeti tvrtki Majorel Georgia LLC. Majorel Georgia podržava Teleperformance u provođenju postupka prijave. Vaši podaci bit će prebačeni u Gruziju. Sigurnost vaših podataka zajamčena je internim obvezujućim propisima o zaštiti podataka u skladu s člankom 47. GDPR-a.

Naše obvezujuće propise o zaštiti podataka možete pogledati na poveznici Pravila o privatnosti podataka | TP (teleperformance.com).

Za vanjske izvršitelje obrade sklopljeni su odgovarajući ugovori u smislu članka 28. GDPR-a.

Osim izravnog unosa samih korisnika, podaci mogu potjecati od tvrtki koje je ispitanik ovlastio

za prijenos podataka. (npr. agencije za privremeno zapošljavanje ili druge agencije za zapošljavanje)

Prikupljanje i obrada vaših podataka

Automatsko prikupljanje podataka

Teleperformance i treće strana mogu prikupljati datoteke u operativne svrhe i svrhe održavanja koje bilježe interakciju koja se odvija putem ove aplikacije (zapisnici sustava) ili u tu svrhu koristiti druge osobne podatke (npr. IP adresu).

Kada pristupite Teleperformance karijernom portalu ili sustavu upravljanja aplikacijama, vaš internetski preglednik automatski prenosi podatke iz tehničkih razloga. Sljedeći podaci pohranjuju se odvojeno od ostalih podataka koje možete prenijeti:

- *Datum i vrijeme pristupa,*
- *Vrsta i verzija preglednika,*
- *Korišteni operativni sustav,*
- *Količina poslanih podataka,*
- *IP adresa pristupa*

Ti se podaci obrađuju isključivo iz tehničkih razloga i anonimiziraju odmah nakon prikupljanja. Pravna osnova je čl. 6 stavak 1

Podaci koje je unio korisnik

Općenito

Da bi postupak prijave bio transparentan za vas, možete se registrirati. Da biste to učinili, morate unijeti svoje ime i adresu e-pošte, kao i lozinku. Ti su podaci potrebni za postavljanje računa i upravljanje njime na portalu za karijeru. Konačno, potrebni su nam i ovi i svi drugi podaci kako bismo mogli odgovoriti na zahtjeve, pitanja i kritike.

Daljnje neobavezne vrste podataka su:

- *Podaci za kontakt (ime, adresa, telefonski broj)*
- *Podaci o životopisu (npr. školsko obrazovanje, strukovno osposobljavanje, radno iskustvo, jezične vještine)*
- *Profili na društvenim mrežama (npr. XING, LinkedIn, Facebook)*
- *Dokumenti u vezi s prijavama (fotografije prijave, popratna pisma, certifikati, reference, radni uzorci itd.)*

Pravna osnova za obradu: čl. 6 para 1 lit b GDPR

Obrada dokumenta životopisa

Teleperformance obrađuje i analizira dokumente koje su učitali podnositelji zahtjeva kako bi automatski izdvojili podatke iz životopisa i pripremili ih na strukturiran način za daljnju obradu. Svrha obrade uključuje procjenu prikladnosti podnositelja zahtjeva od strane odjela nadležnih za postupak prijave (HR odjel, specijalistički odjel, eventualno radničko vijeće, eventualno predstavničko tijelo za osobe s teškim invaliditetom). Podaci se ne prenose trećim stranama. Pravna osnova je čl. 6 para 1 lit b GDPR

Pravno ispitivanje vaše osobe

Kao međunarodni pružatelj usluga, Teleperformance aktivno sudjeluje u vanjskoj trgovini. Iz vanjskopolitičkih i sigurnosnih razloga, kako bi se spriječilo širenje oružja za masovno uništenje i suzbio terorizam, zakon o vanjskoj trgovini propisuje određene zabrane i ograničenja kojih se moraju pridržavati svi sudionici u vanjskoj trgovini. Ograničenja proizlaze ne samo iz odgovarajućeg nacionalnog prava, već i iz drugih pravnih izvora. Kršenje vanjskotrgovinskog prava može rezultirati znatnim novčanim kaznama ili zatvorom i za upravu i za uključene zaposlenike. Postoji i prijetnja rizika od odgovornosti prema pravu trgovačkih društava i građanskom pravu. Konačno, stvarni ili navodni "izvozni skandali" mogu dovesti do gubitka ugleda tvrtke.
U tom će se kontekstu vaši podaci (ime, adresa i, ako je primjenjivo, datum rođenja) provjeravati na nacionalnim i međunarodnim popisima sankcija.

Pravna osnova je čl. 6 st. 1 lit. f GDPR

Pretplata na nove ponude za posao

U odboru za karijere imate priliku saznati više o novim slobodnim radnim mjestima i biti automatski obaviješteni od strane Teleperformancea. To se radi putem biltena e-pošte ili putem RSS sažetka sadržaja. Ciljna grupa, grupa poslova i mjesto mogu se unijeti da bi se odredila pretplata. Međutim, također možete biti informirani o novim slobodnim radnim mjestima bez daljnjih specifikacija. Ako želite biti informirani o novim slobodnim radnim mjestima putem e-mail newslettera, obradit ćemo vašu e-mail adresu. Pravna osnova za to je vaš pristanak za primanje biltena u skladu s čl. Privolu za primanje newslettera možete opozvati u bilo kojem trenutku putem poveznice za odjavu u newsletteru. Osobni podaci ne obrađuju se putem RSS sažetka sadržaja kako bi vas obavijestili o novim oglasima za posao.

Baza talenata (Talent Pool)

Ako vaša prijava nije uspjela, možda ćete biti dodani u naš fond talenata. Ako je slična ili na drugi način prikladna pozicija otvorena, možemo vas kontaktirati u vezi s tim. Uključivanje u bazu talenata dobrovoljno se koristi poveznicom za prijavu. Pravna osnova za to je pristanak ispitanika na uključivanje u fond talenata u smislu čl. Ovaj pristanak na uključivanje u baza možete opozvati u bilo kojem trenutku.

Gumbi za dijeljenje društvenih mreža

Oglase za posao moguće je dijeliti na raznim društvenim mrežama. Za svaku mrežu osigurani su različiti gumbi. Nakon što kliknete na jedan od ovih gumba, bit ćete preusmjereni na odgovarajuće mreže i bit ćete preusmjereni na njihove stranice za prijavu. Ovi gumbi nisu dodaci i ne prenose nikakve osobne podatke operaterima društvenih mreža.

Dobivanje povratnih informacija

Nakon mogućeg intervjua dobit ćete poziv za slanje povratnih informacija podnositelja zahtjeva putem e-maila. Tada ćete imati priliku dati anonimne povratne informacije o procesu prijave. Ako uđete u radni odnos s Teleperformanceom, bit će vam poslan još jedan poziv za slanje povratnih informacija zaposlenika nakon otprilike 6 mjeseci. Tada ćete imati mogućnost pružiti anonimne povratne informacije o svom početku na Teleperformanceu.

Vaše povratne informacije mogu se objaviti na relevantnim portalima poslodavaca (kao što je kununu). Vaša anonimnost je također zajamčena ovdje.

Pravna osnova za slanje poziva za slanje povratnih informacija je čl. Legitimni interes ovdje leži u poboljšanju naših procesa prijave i obuci novih zaposlenika.

Kolačići

Teleperformance pohranjuje takozvane "kolačiće" kako bi vam ponudio sveobuhvatan raspon funkcija i učinio korištenje naših web stranica praktičnijim. "Kolačići su male datoteke koje se pohranjuju na vašem računalu uz pomoć vašeg internetskog preglednika.

Pravna osnova za opisanu obradu podataka je zaštita legitimnog interesa u skladu s čl. Legitimni interes je osigurati sigurnost naših web stranica i zaštititi nas od automatiziranih bot napada ili slično.

Ova web stranica koristi sljedeće vrste kolačića, čiji su opseg i funkcija objašnjeni u nastavku:

Prijelazni kolačići

Prijelazni kolačići automatski se brišu kada zatvorite preglednik. To uključuje kolačiće sesije. Oni pohranjuju takozvani ID sesije, s kojim se zajedničkim sesijama mogu dodijeliti različiti zahtjevi iz vašeg preglednika. To omogućuje prepoznavanje vašeg računala kada se vratite na našu web stranicu. Kolačići sesije brišu se kada se odjavite ili zatvorite preglednik.

Trajni kolačići

Trajni kolačići automatski se brišu nakon određenog razdoblja, što može varirati ovisno o kolačiću. Kolačiće možete izbrisati u bilo kojem trenutku u sigurnosnim postavkama preglednika.

Google Analytics (Google Inc.)

Koristimo Google Analytics, uslugu web analize tvrtke Google Inc ("Google"). Google Analytics koristi "kolačiće", tekstualne datoteke smještene na vaše računalo, kako bi pomogao web stranici da analizira kako korisnici koriste web stranicu. Informacije koje generira kolačić o vašoj upotrebi ove web stranice obično se prenose na Googleov poslužitelj u SAD-u i tamo pohranjuju. Međutim, ako se na ovoj web stranici aktivira anonimizacija IP-a, Google će skratiti vašu IP adresu unutar država članica Europske unije ili u drugim državama ugovornicama Sporazuma o Europskom gospodarskom prostoru. Samo će se u iznimnim slučajevima puna IP adresa prenijeti na Googleov poslužitelj u SAD-u i tamo skratiti. U ime operatera ove web stranice, Google će koristiti ove podatke kako bi procijenio vašu upotrebu web stranice, sastavio izvješća o aktivnostima na web mjestu i pružio druge usluge koje se odnose na aktivnost web stranice i korištenje interneta operatoru web stranice.

IP adresa koju vaš preglednik prenosi kao dio Google Analyticsa neće se spojiti s drugim Googleovim podacima.

Google Analytics upotrebljavamo s ekstenzijom "_anonymizeIp()". To znači da se IP adrese dalje obrađuju u skraćenom obliku, čime se isključuje mogućnost osobnih referenci. Ako su prikupljeni podaci o vama osobno prepoznatljivi, odmah se isključuju, a osobni podaci se odmah brišu.

Google Analytics koristimo za analizu i redovito poboljšanje korištenja web stranice, portala za karijeru i sustava upravljanja podnositeljima zahtjeva za teleperformance. Dobivene statistike možemo koristiti kako bismo poboljšali našu ponudu i učinili je zanimljivijom za vas kao korisnika. Za iznimne slučajeve u kojima se osobni podaci prenose u SAD, s Googleom je sklopljen ugovor o obradi naloga, uključujući opće standardne ugovorne klauzule koje je odobrila Europska komisija (odgovarajuće jamstvo u skladu s člankom 46. stavkom 2. lit. c GDPR). Pravna osnova za upotrebu Google Analyticsa je čl.

Korištenje prikupljenih podataka

Podaci o korisniku prikupljaju se kako bi Teleperformance mogao ponuditi korištenje karijernog portala i sustava upravljanja prijaviteljima. Bez tih informacija aplikacija se ne može obraditi.

Osim toga, podaci se prikupljaju u sljedeće svrhe: Analitika, interakcija s platformama za podršku i ocjenjivanje, upravljanje zahtjevima za podršku i kontakt, upravljanje korisničkim bazama podataka, upravljanje kontaktima i slanje poruka, kontaktiranje korisnika, pristup profilima trećih strana (npr. prijava putem LinkedIna i XING-a), prikazivanje sadržaja s vanjskih platformi, pravna provjera vaše osobe.

Osobni podaci koji se koriste u navedene svrhe navedeni su u odgovarajućim odjeljcima ovog dokumenta.

Dodatne informacije o prikupljanju i obradi podataka

Prava korisnika

Korisnici imaju pravo u bilo kojem trenutku znati jesu li njihovi osobni podaci pohranjeni i mogu kontaktirati voditelja obrade podataka kako bi saznali sadržaj i podrijetlo pohranjenih podataka, provjerili njihovu točnost, zatražili njihovo dodavanje, brisanje, ažuriranje, ispravak, prijenos ili blokiranje nezakonito pohranjenih podataka i prigovorili na njihovu obradu iz legitimnih razloga.

Možete imati prava koja se odnose na vaše osobne podatke, uključujući:

- Pristup Možete zatražiti informacije o osobnim podacima koje prikupljamo i čuvamo o vama i izvorima tih podataka;
- Ispravite Imate pravo zatražiti da ispravimo sve netočnosti u vezi s osobnim podacima koje imamo o vama;
- Brisanje U nekim okolnostima imate pravo zatražiti brisanje svojih osobnih podataka ili uložiti prigovor na daljnju obradu vaših podataka;
- Ograničite U nekim okolnostima možete zatražiti od nas da ograničimo obradu vaših osobnih podataka;
- **Povlačenje** U bilo kojem trenutku možete povući svoju privolu za obradu vaših osobnih podataka za koju ste dali privolu. Međutim, vaše povlačenje privole neće utjecati na aktivnosti obrade podataka koje su se dogodile prije povlačenja;

- **Objekt** Možete se usprotiviti teleperformanceovoj obradi vaših osobnih podataka za izravni marketing ili u drugim situacijama u skladu s lokalnim zakonima.

Obratite se na sljedeću adresu e-pošte: datenschutz@teleperformance.de.

Također možete ostvariti svoje pravo na opoziv u bilo kojem trenutku bez navođenja razloga i opozvati izjavu o suglasnosti s učinkom za budućnost. Opoziv možete poslati poštom ili e-poštom ugovornom partneru. Nećete snositi nikakve troškove osim troškova poštarine ili troškova prijenosa prema postojećim osnovnim cijenama.

Trajanje pohrane

Nakon završetka postupka prijave, vaši će se podaci čuvati šest mjeseci u slučaju odbijanja.

Pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu

Ne dovodeći u pitanje bilo koji drugi administrativni ili sudski pravni lijek, imate pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu u državi članici vašeg uobičajenog boravišta, mjesta rada ili mjesta navodnog kršenja ako smatrate da obrada osobnih podataka koji se odnose na vas krši GDPR. Nadzorno tijelo kojem je pritužba podnesena obavješćuje podnositelja pritužbe o napretku i ishodu pritužbe, uključujući mogućnost pravnog lijeka u skladu s člankom 78. GDPR-a.

Promjene ovih pravila o privatnosti

Teleperformance zadržava pravo izmjene ove Politike privatnosti u bilo kojem trenutku obavještavanjem svojih korisnika na ovoj stranici. Korisnicima se stoga savjetuje da redovito posjećuju ovu stranicu i provjere datum posljednje promjene naveden na dnu stranice. Ako nije drugačije navedeno, primjenjuju se trenutna pravila o privatnosti.

Verzija 2.0

Vrijedi od: 01.06.2024