

Политика за приватност

Заштитата и доверливоста на вашите податоци е од особена важност за Teleperformance. Собирањето и обработката на вашите лични податоци се одвива исклучиво во рамките на законските одредби на важечкиот закон за заштита на податоците. Со оваа декларација за заштита на податоците, ви информираме кои лични податоци ги собираме како дел од процесот на аплицирање и за која цел се обработуваат податоците.

Оваа политика за приватност се однесува на следниве компании:

Teleperformance Germany S. à r. l. & Co. KG, Teleperformance Germany Cloud Campus GmbH, Teleperformance Germany Financial Services GmbH, Teleperformance Germany Client Service GmbH, Teleperformance Support Services GmbH, Teleperformance B-H d.o.o., Teleperformance DOOEL Skopje

Дополнително, се однесува на следниве компании од поранешната Majorel групација:

Majorel Deutschland GmbH, Majorel Berlin GmbH, Majorel Brandenburg GmbH, Majorel Cottbus GmbH, Majorel Dortmund GmbH, Majorel Energy GmbH, Majorel Erfurt GmbH, Majorel Münster GmbH, Majorel Nordhorn GmbH, Majorel Rostock I GmbH, Majorel Rostock II GmbH, Majorel Saarbrücken GmbH, KWS Kontowechsel Service GmbH, Majorel Wilhelmshaven GmbH и Majorel Croatia d.o.o.

Teleperformance е одговорен за обработка на податоци во конкретен случај.

Компанијата (понатаму наречена "Teleperformance") до која барателот ја адресира својата апликација.

Можете да го контактирате службеникот за заштита на податоци преку следнава е-маил адреса: datenschutz@teleperformance.de

Редослед на процесирање и пренос

softgarden e-Recruiting GmbH, Tauentzienstr. 14, 10789 Берлин, обезбедува софтвер за обработка на апликациски податоци. softgarden ги обработува податоците во име на Телеперформанс.

За да се зголеми безбедноста на платформата, softgarden e-Recruiting GmbH користи услуги од Cloudflare Inc, 101 Townsend St, San Francisco, USA и нејзината подружница Cloudflare Germany GmbH, Rosental 7, c/o Mindspace, 80331 Минхен, Германија. Услугите обезбедени од страна на Cloudflare го вклучуваат производот "Data Localization Suite" со компоненти "Regional Services" и "Metadata Boundary for Customers". Двете компоненти осигуруваат дека преносот на лични податоци при користење на софтверот се одвива исклучиво во рамките на ЕУ.

Покрај тоа, вашите лични податоци, исто така, ќе бидат пренесени до Majorel Georgia LLC. Majorel Georgia го поддржува Teleperformance во спроведувањето на процесот на аплицирање. Вашите податоци ќе бидат пренесени во Грузија. Безбедноста на вашите податоци е гарантирана со внатрешни обврзувачки прописи за заштита на податоци во согласност со член 47 од GDPR.

Можете да ги видите нашите обврзувачки прописи за заштита на податоци под линкот Политика за информации за приватност на податоците | TP (teleperformance.com).

Соодветни договори во смисла на чл. 48, 49 од Законот за заштита на личните податоци од 2020 година се склучени за надворешни процесори.

Во прилог на директниот влез од страна на самите корисници, податоците може да потекнуваат од компании кои се овластени од субјектот на податоци да ги пренесуваат податоците. (на пример, агенции за привремено вработување или други агенции за вработување)

Собирање и обработка на вашите податоци

Автоматско собирање на податоци

Teleperformance и поврзаните сервиси може да собираат датотеки за оперативни цели и цели за одржување кои ја снимаат интеракцијата што се одвива преку оваа апликација (системски дневници) или да користат други лични податоци (на пример, IP адреса) за оваа цел.

Кога пристапувате до порталот за кариера на Teleperformance или системот за управување со апликации, вашиот интернет прелистувач автоматски пренесува податоци од технички причини. Следниве податоци се чуваат одделно од другите податоци кои може да ги пренесете:

- Датум и време на пристап,
- Тип и верзија на прелистувачот,
- оперативниот систем кој се користи,
- Износ на испратени податоци,
- IP адреса на пристапот

Овие податоци се обработуваат исклучиво од технички причини и стануваат анонимни веднаш по собирањето. Правната основа е чл. 10 бр. Закон за заштита на личните податоци 2020.

Податоци внесени од страна на корисникот

Општи

За да го направите процесот на аплицирање транспарентен за вас, можете да се регистрирате. За да го направите тоа, морате да го внесете вашето име и е-маил адреса, како и лозинка. Овие податоци се потребни за да се постави и управува со сметка за вас на кариерниот портал. Конечно, ние исто така ни требаат овие и сите други податоци за да бидеме во можност да одговориме на барања, прашања и критики.

Други опционални типови на податоци се:

- Податоци за контакт (име, адреса, телефонски број)
- Податоци од биографијата (на пример, училишно образование, стручна обука, професионално искуство, јазични вештини)
- Профили во социјалните мрежи (на пример, XING, LinkedIn, Facebook)
- Документи во врска со апликациите (слики од апликацијата, мотивни писма, сертификати, референци, примероци на работа, итн.)

Правна основа за обработка: Член 10 бр. 1 лит 2 Закон за заштита на личните податоци 2020

Обработка на CV/документи од резиме

Teleperformance ги обработува и анализира документите поставени од страна на кандидатите за автоматски да ги извлече CV/резиме податоците и да ги подготви на структуриран начин за понатамошна обработка. Целите на обработката вклучуваат проценка на соодветноста на кандидатите од страна на одделенијата одговорни за процесот на аплицирање (оддел за човечки ресурси, специјалистички оддел, можеби работен совет, можеби претставничко тело за лица со тешки хендикеп). Податоците не се пренесуваат на трети лица.

Правната основа е член 10 бр. 1 лит 2 Закон за заштита на личните податоци од 2020 година.



Правно испитување на вашата личност

Како меѓународен давател на услуги, Teleperformance активно учествува во надворешната трговија. Од надворешни и безбедносни политички причини, за да се спречи ширењето на оружјето за масовно уништување и да се бори против тероризмот, законот за надворешна трговија поставува одредени забрани и ограничувања кои сите учесници во надворешната трговија мора да ги почитуваат. Ограничувањата произлегуваат не само од соодветниот национален закон, туку и од други правни извори. Прекршувањето на законот за надворешна трговија може да резултира со значителни парични казни или затвор и за менаџментот и за вработените кои се вклучени. Исто така, постои закана од ризици од одговорност според законот за трговски друштва и граѓанското право. Конечно, вистински или наводни "извозни скандали" може да доведат до губење на угледот на компанијата.

Во оваа позадина, вашите податоци (име, адреса и, ако е применливо, датум на раѓање) ќе бидат проверени според националните и меѓународните листи на санкции.

Правната основа е член 10 бр.1 lit. 6 Закон за заштита на личните податоци 2

Претплата на порталот за нови понуди за работа

На порталот за кариера имате можност да дознаете за нови слободни работни места и да бидете автоматски информирани од Teleperformance. Ова се прави или со помош на е-маил билтен или преку RSS канал. Целната група, работната група и локацијата може да се внесе за да се одреди претплатата. Сепак, исто така, можете да бидете информирани за нови слободни работни места без дополнителни спецификации. Ако сакате да бидете информирани за нови слободни работни места преку е-маил билтенот, ние ќе ја обработиме вашата е-маил адреса. Правната основа за ова е вашата согласност да го примате билтенот во согласност со член 6 параграф 1 од ГДПР. Можете да ја отповикате својата согласност за добивање на билтенот во секое време преку линкот за отписување во билтенот. Никакви лични податоци не се обработуваат преку RSS каналот за да ви информираат за нови огласи за работа.

База на потенцијални кандидати

Ако вашата апликација е неуспешна, може да бидете додадени во нашиот база на потенцијални кандидати. Ако е отворена слична или соодветна позиција, тогаш можеме да ви контактираме за тоа. Вклучувањето во базата е доброволно со користење на линк. Правната основа за ова е согласноста на субјектот на податоци да биде вклучен во фондот на таленти во смисла на член 10 бр. Можете да ја отповикате оваа согласност за вклучување во базенот во секое време.

Социјални мрежи

Можно е да се споделат огласите за работа на различни социјални мрежи. Различни копчиња се предвидени за секоја мрежа. По кликувањето на едно од овие копчиња, ќе бидете насочени до соодветните мрежи и ќе бидете одведени до нивните страници за најава. Овие копчиња не се додатоци и не пренесуваат никакви лични податоци на операторите на социјалните мрежи.

Добивање повратни информации

По можното интервју, ќе добиете покана да испратите повратни информации од апликантот преку е-маил. Тогаш ќе имате можност да обезбедите анонимни повратни информации за процесот на аплицирање. Ако влезете во работен однос со Телеперформанс, ќе ви биде испратена уште една покана да испратите повратни информации од вработените по околу 6 месеци. Тогаш ќе имате опција да обезбедите анонимен фидбек за вашиот почеток во Teleperformance.

Вашите повратни информации може да бидат објавени на релевантни портали за работодавци. Вашата анонимност е исто така загарантирана овде.

Правната основа за испраќање покани за испраќање на повратни информации е член 10 бр. Легитимниот интерес лежи во подобрување на нашите процеси на аплицирање и обука на нови вработени.

Колачиња

Колачиња

Teleperformance ги чува т.н. "колачиња" за да ви понуди широк спектар на функции и да ја направи употребата на нашите веб-сајтови поудобна. "Колачињата" се мали датотеки кои се зачувани на вашиот компјутер со помош на вашиот интернет прелистувач.

Правната основа за обработката на податоците е заштита на легитимен интерес во согласност со член 10 бр. Легитимниот интерес е да се обезбеди безбедноста на нашите веб-сајтови и да не заштитат од автоматски бот напади или слично.

Овој веб-сајт ги користи следниве видови на колачиња, чиј обем и функција се објаснети подолу:

Привремени колачиња

Привремените колачиња автоматски се бришат кога ќе го затворите прелистувачот. Тие вклучуваат колачиња за сесии. Тие зачувуваат т.н. идентификатор на сесијата, со кој различни барања од вашиот прелистувач може да бидат доделени на заедничката сесија. Ова овозможува вашиот компјутер да биде препознаен кога ќе се вратите на нашата веб-страница. Сесијата на колачињата се бришат кога се одјавувате или го затворате пребарувачот.

Постојани колачиња

Постојаните колачиња автоматски се бришат по одреден период, кој може да варира во зависност од колачето. Можете да ги избришете колачињата во секое време во безбедносните поставки на вашиот пребарувач.

Google Analytics (Google Inc.)

Ние користиме Google Analytics, услуга за веб анализа на Google Inc ("Google"). Google Analytics користи "колачиња", кои се текстуални датотеки поставени на вашиот компјутер, за да му помогнат на веб-сајтот да анализира како корисниците го користат сајтот. Информациите генерирани од колачето за вашата употреба на овој веб-сајт обично се пренесуваат на серверот на Google во САД и се чуваат таму.

Сепак, ако IP анонимизацијата е активирана на овој веб-сајт, вашата IP адреса ќе биде скратена од страна на Google во рамките на земјите-членки на Европската Унија или во други земји-договорници на Договорот за Европската економска област. Само во исклучителни случаи целосната IP адреса ќе биде пренесена до серверот на Гугл во САД и таму скратена. Во име на операторот на овој веб-сајт, Google ќе ги користи овие информации за да ја оцени вашата употреба на веб-страницата, да состави извештаи за активностите на веб-сајтот и да обезбеди други услуги поврзани со активноста на веб-сајтот и користење на интернет.

IP адресата пренесена од страна на вашиот пребарувач како дел од Google Analytics нема да биде споена со други податоци на Google.

Ние го користиме Google Analytics со екстензија "_anonymizeIp()". Ова значи дека IP адресите понатаму се обработуваат во скратена форма, со што се исклучува можноста за лични референци. Ако податоците собрани за вас се лично идентификувани, тие веднаш се исклучуваат и личните податоци се бришат веднаш.

Ние го користиме Google Analytics за да ја анализираме и редовно да ја подобриме употребата на веб-страницата, порталот за кариера и системот за управување со апликантите. Ние можеме да ги користиме добиените статистики за да ја подобриме нашата понуда и да ја направиме поинтересна за вас како корисник. За исклучителни случаи во кои личните податоци се пренесуваат во САД, договор за обработка на нарачки вклучувајќи ги и општите стандардни договорни клаузули одобрени од страна на Комисијата на ЕУ (соодветна гаранција во согласност со член 50 бр. 2 лит. ц Закон за заштита на личните податоци 2020) е склучен со Goog

Користење на собраните податоци

Податоците за корисникот се собираат така што Teleperformance може да понуди користење на кариерниот портал и системот за управување со кандидатите. Без оваа информација, апликацијата не може да се обработи.

Покрај тоа, податоците се собираат за следниве цели: Анализа, интеракција со платформи за поддршка и рејтинг, управување со поддршка и барања за контакти, управување со кориснички бази на податоци, управување со контакти и испраќање пораки, контактирање на корисникот, пристап до профили на трети лица (на пример, најава преку LinkedIn и XING), прикажување на содржини од надворешни платформи, правна верификација на вашата личност.

Личните податоци кои се користат за наведените цели се наведени во соодветните делови на овој документ.

Дополнителни информации за собирање и обработка на податоци

Права на корисниците

Корисниците имаат право да знаат во секое време дали нивните лични податоци се зачувани и може да го контактираат контролорот на податоци за да ја дознаат содржината и потеклото на зачуваните податоци, да ја потврдат нивната точност, да побараат негово додавање, бришење, ажурирање, корекција, пренос или блокирање на незаконски зачувани податоци и да се спротивстават на нивната обработка на легитимни основи.

Вие може да имате права во врска со вашите лични податоци, вклучувајќи:

- **Пристап** Можете да побарате информации во врска со личните податоци кои ги собираме и ги чуваме за вас и изворите на тие информации;
- **Исправка** Имате право да побарате да ги поправиме сите неточности во врска со личните податоци кои ги имаме за вас;
- **Бришење** Во некои околности, имате право да побарате бришење на вашите лични податоци или да се спротивставите на понатамошна обработка на вашите информации;
- **Ограничување** Во некои околности, можете да побарате од нас да ја ограничиме обработката на вашите лични податоци;
- **Повлекување** Можете да ја повлечете својата согласност, во секое време, за обработка на вашите лични податоци за кои сте дали согласност. Сепак, вашето повлекување на согласност нема да влијае на активностите за обработка на податоци кои се случиле пред повлекувањето;



- **Приговор** Можете да приговарате на обработката на вашите лични податоци од страна на Teleperformance за директен маркетинг или во други ситуации во согласност со локалните закони.

Молиме контактирајте ја следнава е-маил адреса: datenschutz@teleperformance.de

Исто така, можете да го искористите своето право на отповикување во секое време без да наведете причини и да ја отповикате вашата изјава за согласност која ќе стапи на сила во иднина. Можете да го испратите отповикувањето или по пошта или преку е-маил до договорниот партнер. Нема да правите никакви трошоци освен поштенските трошоци или трошоците за пренос според постоечките основни стапки.

Времетраење на складирањето

По завршувањето на процесот на аплицирање, вашите податоци ќе бидат зачувани 6 месеци во случај на одбивање.

Право на поднесување жалба до надзорниот орган

Без предрасуди за било кој друг административен или судски пат, имате право да поднесете жалба до надзорниот орган, во земјата-членка на вашето вообичаено живеалиште, место на работа или место на наводното прекршување, ако сметате дека обработката на лични податоци кои се однесуваат на вас го прекршува Законот за заштита на личните податоци од 2020 година. Надзорниот орган кај кој е поднесена жалбата треба да го информира обвинителот за напредокот и исходот на жалбата, вклучувајќи ја и можноста за судски лек во согласност со чл. 17, 18 и 19 од Законот за заштита на личните податоци од 2020 година.

Промени во оваа политика за приватност

Teleperformance го задржува правото да направи промени во оваа Политика за приватност во секое време со известување на своите корисници на оваа страница. Затоа корисниците се советуваат да ја посетуваат оваа страница редовно и да го проверуваат датумот на последната промена наведен на дното на страницата. Освен ако не е поинаку наведено, важи сегашната политика за приватност.

Верзија 1.0

Важи од: 01.06.2024